	<b>LABORATÓRIO MUNICIPAL DE ANÁLISES CLÍNICAS DE BATATAIS</b> <i>“Dr. José Aristodemo Pinotti”</i> Praça Anita Garibaldi, s/nº - Centro - Batatais/SP 14.300-000 (16) 3761-9291 <a href="mailto:laboratorio@batatais.sp.gov.br">laboratorio@batatais.sp.gov.br</a>	
<b>LMACB/RA:</b> 04/01	<b>FASE PRÉ-ANALÍTICA: ORIENTAÇÕES GERAIS PARA COLETA, RECEPÇÃO DE AMOSTRAS E CRITÉRIOS DE DEVOUÇÃO OU SOLICITAÇÃO DE NOVA AMOSTRA BIOLÓGICA - SANGUE</b>	<b>Pág.:</b> 1/26

## 1. OBJETIVOS:

- Orientar as Unidades de Saúde e afins quanto aos corretos procedimentos de coleta de sangue da rede pública no município de Batatais/SP, bem como o seu envio a este Laboratório.
- Padronizar o recebimento das amostras biológicas enviadas para análises laboratoriais.
- Criar critérios para a eventual devolução de amostras biológicas e/ou requisições de exames não adequados e/ou fora dos padrões mínimos exigidos para uma correta análise laboratorial, registro de entrada e emissão de laudo.
- Criar um protocolo para solicitação de novas amostras biológicas às Unidades de Saúde e afins.

## 2. CAMPO DE APLICAÇÃO:

As orientações e procedimentos contidos neste documento aplicam-se às Unidades de Saúde e afins do município de Batatais/SP, bem como e principalmente ao Laboratório Municipal de Análises Clínicas de Batatais em todas as suas seções e setores.


## 3. REFERÊNCIAS:

- COLETA DE MATERIAIS BIOLÓGICOS. Procedimento Operacional Padrão, Subunidade Patologia Clínica 02/2018, versão 1.1. Hospital de Clínicas da Universidade Federal do Triângulo Mineiro (UFTM). Uberaba/MG, 2018.
- COLETA DE SANGUE VENOSO. Recomendações da Sociedade Brasileira de Patologia Clínica e Medicina Laboratorial (2ª ed.). Barueri/SP: Editora Manole, 2010.
- MOURA, Roberto de Almeida. TÉCNICAS DE LABORATÓRIO (3ª ed.). São Paulo/SP: Editora Atheneu, 2004.
- TÉCNICAS PARA COLETA DE SANGUE. Ministério da Saúde, Programa Nacional de Doenças Sexualmente Transmissíveis e AIDS. Brasília/DF: Série TELELAB, 1997.

## 4. DEFINIÇÕES E SIGLAS:

- **ANVISA** = Agência Nacional de Vigilância Sanitária.
- **CONNECTASUS** = Sistema informatizado integrado à rede mundial de computadores e disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde para cadastro de pacientes, agendamentos diversos, exames, laudos, pronto-atendimento, especialidades, consultas entre outras funções.
- **EPI** = Equipamento de Proteção Individual.
- **LMACB** = Laboratório Municipal de Análises Clínicas de Batatais.
- **LMACB/RA:02/02** = Ficha/pedido de solicitação de nova amostra biológica – sangue.

	DATA	NOME	CARGO/FUNÇÃO
<b>ELABORAÇÃO</b>	Abril/2019	Marcelo Thomazini Siena	Técnico de Laboratório/Biomédico
<b>REVISÃO</b>	Mai/2019	Maria Auxiliadora da Costa Pisa	Biologista/Biomédica
<b>REVISÃO</b>	Mai/2019	Fernanda Ap. Pupin	Chefe de Divisão de Unidade de Saúde
<b>ATUALIZAÇÃO</b>	Janeiro/2023	Fernanda Ap. Pupin	Chefe de Divisão de Unidade de Saúde
<b>REVISÃO</b>	Janeiro/2023	Maristela de Sousa	Coordenadora da Atenção Básica
<b>APROVAÇÃO</b>	Janeiro/2023	Bruna Francielle Toneti	Secretária Municipal de Saúde

	<b>LABORATÓRIO MUNICIPAL DE ANÁLISES CLÍNICAS DE BATATAIS</b> <i>“Dr. José Aristodemo Pinotti”</i> Praça Anita Garibaldi, s/nº - Centro - Batatais/SP 14.300-000 (16) 3761-9291 <a href="mailto:laboratorio@batatais.sp.gov.br">laboratorio@batatais.sp.gov.br</a>	
<b>LMACB/RA: 04/01</b>	<b>FASE PRÉ-ANALÍTICA: ORIENTAÇÕES GERAIS PARA COLETA, RECEPÇÃO DE AMOSTRAS E CRITÉRIOS DE DEVOLUÇÃO OU SOLICITAÇÃO DE NOVA AMOSTRA BIOLÓGICA - SANGUE</b>	<b>Pág.: 2/26</b>

- **LMACB/RA:05/01** = Ficha/pedido de comunicação informal e/ou ocorrência entre o LMACB e as UBSs.
- **LMACB/RA:08/01** = Registo mensal das Coletas de Amostras Biológicas para exames enviadas ao Laboratório Municipal de Análises Clínicas.
- **LMACB/RA:07/01** = Controle de conferência: recepção de Amostras Biológicas – Sangue.
- **LMACB/RA:06/01** = Solicitação de materiais de laboratório para amostras.
- **LMACB/RA:11/01** = Planilha: controle de envio de materiais para coleta de amostras biológicas para Unidades de Saúde.
- **OMS** = Organização Mundial de Saúde.
- **POP** = Procedimento Operacional Padrão.
- **RDC** = Resolução de Diretoria Colegiada.
- **SEMUSA** = Secretaria Municipal de Saúde.
- **UBS** = Unidade Básica de Saúde; neste documento o termo “UBS” (ou “UBSs”) será utilizado para se referir, genericamente, além das Unidades Básicas de Saúde, os Programas de Saúde da Família (PSF/PSFs) e para as Estratégias de Saúde da Família (ESF/ESFs).


## **5. JUSTIFICATIVA:**

Uma das principais finalidades dos resultados dos exames laboratoriais é reduzir as dúvidas que a história clínica e o exame físico fazem surgir no raciocínio médico, além de auxiliar na prevenção de diversas patologias. Para que o laboratório clínico possa atender, adequadamente, a este propósito, é indispensável que todas as fases (pré-analítica, analítica e pós-analítica) sejam desenvolvidas seguindo os mais elevados princípios de correção técnica, considerando a existência e a importância de diversas variáveis biológicas que influenciam, significativamente, a qualidade final do trabalho. Também os elementos de ordem burocrática e os trâmites administrativos, se não forem corretamente realizados, podem acarretar dificuldades, atrasos e comprometimento na qualidade dos exames e nos corretos registros dos pacientes.

Com o advento da automação nos laboratórios clínicos, verificou-se um vertiginoso aumento de procedimentos desenvolvidos e no volume de exames laboratoriais realizados; mais pacientes e mais exames por paciente podem gerar um “gargalo” que, se não trabalhado, pode vir a comprometer a qualidade e confiabilidade dos laudos emitidos.

Atualmente, tem se tornado comum a declaração de que a fase pré-analítica é responsável por cerca de 70% do total de erros ocorridos nos laboratórios clínicos. Adicionalmente, algumas características desta fase aumentam, em muito, o grau de complexidade e, por consequência, a oportunidade de ocorrência de erros e não conformidades.

	<b>DATA</b>	<b>NOME</b>	<b>CARGO/FUNÇÃO</b>
<b>ELABORAÇÃO</b>	Abril/2019	Marcelo Thomazini Siena	Técnico de Laboratório/Biomédico
<b>REVISÃO</b>	Maior/2019	Maria Auxiliadora da Costa Pisa	Biologista/Biomédica
<b>REVISÃO</b>	Maior/2019	Fernanda Ap. Pupin	Chefe de Divisão de Unidade de Saúde
<b>ATUALIZAÇÃO</b>	Janeiro/2023	Fernanda Ap. Pupin	Chefe de Divisão de Unidade de Saúde
<b>REVISÃO</b>	Janeiro/2023	Maristela de Sousa	Coordenadora da Atenção Básica
<b>APROVAÇÃO</b>	Janeiro/2023	Bruna Francielle Toneti	Secretária Municipal de Saúde

	<b>LABORATÓRIO MUNICIPAL DE ANÁLISES CLÍNICAS DE BATATAIS</b> <i>“Dr. José Aristodemo Pinotti”</i> Praça Anita Garibaldi, s/nº - Centro - Batatais/SP 14.300-000 (16) 3761-9291 <a href="mailto:laboratorio@batatais.sp.gov.br">laboratorio@batatais.sp.gov.br</a>	
<b>LMACB/RA: 04/01</b>	<b>FASE PRÉ-ANALÍTICA: ORIENTAÇÕES GERAIS PARA COLETA, RECEPÇÃO DE AMOSTRAS E CRITÉRIOS DE DEVOLUÇÃO OU SOLICITAÇÃO DE NOVA AMOSTRA BIOLÓGICA - SANGUE</b>	<b>Pág.: 3/26</b>

A fase pré-analítica inclui a indicação do exame, redação da solicitação, transmissão de eventuais instruções de preparo do paciente, avaliação do atendimento às condições prévias, procedimentos de coleta, acondicionamento, preservação e transporte da amostra biológica até o momento em que o exame seja, efetivamente, realizado.

Dessa forma, a fase pré-analítica se desenvolve pela sequência de ações de um grande número de pessoas, com diferentes formações profissionais, focos de interesse e grau de envolvimento.

Ao médico solicitante do exame e seus auxiliares diretos, interessa a obtenção, às vezes em caráter de urgência, de um resultado laboratorial; ao paciente, toca a preocupação com o possível desconforto do preparo e da coleta da amostra; ao flebotomista, cabe a preocupação com o cumprimento dos requisitos técnicos da coleta e com os riscos biológicos potenciais; igualmente, às pessoas encarregadas do acondicionamento, preservação e transporte da amostra, restam os cuidados para com a segurança e integridade do material e delas próprias.

A correta indicação do exame dependerá, primariamente, da familiaridade do médico solicitante com os recursos laboratoriais disponíveis, bem como do seu conhecimento das condições ideais para a coleta de material. O médico solicitante – ou seus auxiliares diretos – deveria ser a primeira pessoa a instruir o paciente sobre as condições requeridas para a realização do exame, informando-o sobre a eventual necessidade de preparo, como jejum, interrupção do uso de alguma medicação, dieta específica ou prática de atividade física.

De uma forma ideal, o paciente deveria receber todas as informações adicionais e complementares no momento do agendamento do exame, com alguns pormenores, como o melhor horário para a coleta e a necessidade da retirada de frascos próprios para a coleta domiciliar de algum material. **O paciente, absolutamente, não é um agente neutro neste contexto, influenciando de forma significativa a qualidade do atendimento que lhe é prestado.** Dessa forma, é preciso alguma atenção no sentido de se assegurar que ele compreendeu as instruções ministradas e que dispõe de meios para segui-las.


Para a coleta de sangue para a realização de exames laboratoriais, é importante que se conheça, controle e, se possível, evite algumas variáveis que possam interferir na exatidão dos resultados.

## **6. FASE PRÉ-ANALÍTICA E SUAS IMPLICAÇÕES:**

A fase imediatamente anterior à coleta de sangue para exames laboratoriais, definida na RDC n. 302 da ANVISA como fase que se inicia com a solicitação da análise, passando pela obtenção da amostra e finalizando quando se inicia a análise propriamente dita deve ser objeto de atenção por parte de todas as pessoas envolvidas no atendimento dos pacientes com a finalidade de se prevenir a ocorrência de falhas ou a introdução de variáveis que possam comprometer a exatidão dos resultados.

Assim, é importante entender que a fase pré-analítica necessita de implementações e cuidados na detecção, classificação e adoção de medidas para a redução das falhas. Além disso, quando buscamos especificar a qualidade de nossos sistemas analíticos, pela análise

	DATA	NOME	CARGO/FUNÇÃO
<b>ELABORAÇÃO</b>	Abril/2019	Marcelo Thomazini Siena	Técnico de Laboratório/Biomédico
<b>REVISÃO</b>	Maior/2019	Maria Auxiliadora da Costa Pisa	Biologista/Biomédica
<b>REVISÃO</b>	Maior/2019	Fernanda Ap. Pupin	Chefe de Divisão de Unidade de Saúde
<b>ATUALIZAÇÃO</b>	Janeiro/2023	Fernanda Ap. Pupin	Chefe de Divisão de Unidade de Saúde
<b>REVISÃO</b>	Janeiro/2023	Maristela de Sousa	Coordenadora da Atenção Básica
<b>APROVAÇÃO</b>	Janeiro/2023	Bruna Francielle Toneti	Secretária Municipal de Saúde

	<b>LABORATÓRIO MUNICIPAL DE ANÁLISES CLÍNICAS DE BATATAIS</b> <i>“Dr. José Aristodemo Pinotti”</i> Praça Anita Garibaldi, s/nº - Centro - Batatais/SP 14.300-000 (16) 3761-9291 <a href="mailto:laboratorio@batatais.sp.gov.br">laboratorio@batatais.sp.gov.br</a>	
<b>LMACB/RA:</b> <b>04/01</b>	<b>FASE PRÉ-ANALÍTICA: ORIENTAÇÕES GERAIS PARA COLETA, RECEPÇÃO DE AMOSTRAS E CRITÉRIOS DE DEVOLUÇÃO OU SOLICITAÇÃO DE NOVA AMOSTRA BIOLÓGICA - SANGUE</b>	<b>Pág.:</b> <b>4/26</b>

da imprecisão dos mesmos, partimos do pressuposto de que a fase pré-analítica está bem controlada, permitindo assim que os esforços, no estudo dessa imprecisão, venham contribuir para melhoria das fases seguintes, ou seja, a fase analítica e pós-analítica.

É reconhecido que vários processos pré-analíticos devem ser cumpridos antes da análise das amostras. Neles, estão envolvidos os médicos solicitantes, que transmitem as orientações iniciais ao paciente, garantindo o entendimento das orientações por parte deste e sua adesão ao que foi recomendado ou solicitado.

Esse aspecto pode ser melhorado pela disponibilização de instruções escritas ou verbais, em linguagem simples, orientando quanto ao preparo e coleta da amostra, tendo como objetivo facilitar o entendimento pelo paciente. Finalmente, as fases que envolvem as atividades no laboratório, como recepção, cadastro, coleta e triagem do material coletado.

Inúmeras podem ser as variáveis na fase pré-analítica que envolvem os processos no laboratório e que são responsáveis por cerca de 60% das falhas, sendo as mais evidentes:

- amostra insuficiente;
- amostra incorreta;
- amostra inadequada;
- identificação incorreta;
- problemas no acondicionamento e transporte da amostra.

É importante estarmos conscientes de que a medida dessas falhas nos diversos processos, por meio de levantamento de indicadores, pode contribuir para busca da causa e consequente melhora dos mesmos.

**É necessário estabelecer, em nossos protocolos de coleta, os critérios de rejeição de amostras, evitando, dessa forma, que amostras com problemas sejam analisadas, gerando um resultado que não poderá ser devidamente interpretado em virtude das restrições advindas da inadequação do material coletado. No entanto, é necessário atentar para o fato de que algumas amostras consideradas nobres (como amostras de recém-nascidos) possam ser analisadas, mas que as restrições advindas do processo de obtenção destas sejam evidenciadas no resultado, como prevê a própria RDC n. 302 em seu item 4.3, no qual define o que é amostra laboratorial com restrição.**

Quaisquer que sejam os exames a serem realizados, é fundamental a identificação positiva do paciente e dos tubos nos quais será colocado o sangue.


Deve-se buscar uma forma de estabelecer um vínculo seguro e indissociável entre o paciente e o material colhido para que, ao final, seja garantida a rastreabilidade de todo o processo.

## **7. PROCEDIMENTOS:**

### **7.1. ORIENTAÇÕES PARA A COLETA DAS AMOSTRAS BIOLÓGICAS - SANGUE**

A coleta das amostras biológicas dos pacientes da rede pública do município de Batatais é de responsabilidade das UBSs nas quais os pacientes estão vinculados. Cabe à

	DATA	NOME	CARGO/FUNÇÃO
<b>ELABORAÇÃO</b>	Abril/2019	Marcelo Thomazini Siena	Técnico de Laboratório/Biomédico
<b>REVISÃO</b>	Maior/2019	Maria Auxiliadora da Costa Pisa	Biologista/Biomédica
<b>REVISÃO</b>	Maior/2019	Fernanda Ap. Pupin	Chefe de Divisão de Unidade de Saúde
<b>ATUALIZAÇÃO</b>	Janeiro/2023	Fernanda Ap. Pupin	Chefe de Divisão de Unidade de Saúde
<b>REVISÃO</b>	Janeiro/2023	Maristela de Sousa	Coordenadora da Atenção Básica
<b>APROVAÇÃO</b>	Janeiro/2023	Bruna Francielle Toneti	Secretária Municipal de Saúde

	<b>LABORATÓRIO MUNICIPAL DE ANÁLISES CLÍNICAS DE BATATAIS</b> <i>“Dr. José Aristodemo Pinotti”</i> Praça Anita Garibaldi, s/nº - Centro - Batatais/SP 14.300-000 (16) 3761-9291 <a href="mailto:laboratorio@batatais.sp.gov.br">laboratorio@batatais.sp.gov.br</a>	
	<b>LMACB/RA: 04/01</b>	<b>FASE PRÉ-ANALÍTICA: ORIENTAÇÕES GERAIS PARA COLETA, RECEPÇÃO DE AMOSTRAS E CRITÉRIOS DE DEVOLUÇÃO OU SOLICITAÇÃO DE NOVA AMOSTRA BIOLÓGICA - SANGUE</b>

Pág.:  
5/26

enfermagem, sob orientação e supervisão de cada Enfermeiro(a) responsável pela UBS, a função de orientar o paciente antes da coleta, bem como a coleta propriamente dita, o acondicionamento das amostras e o seu envio ao LMACB.

Na UBS, após a solicitação dos exames laboratoriais, por parte do(a) Médico(a) ou outro eventual profissional capacitado para tal, o mesmo é agendado no CONECTASUS pelo setor administrativo da UBS. No momento do agendamento, já deve haver uma primeira orientação ao paciente quanto ao dia, horário, necessidade (ou não) de jejum e outras informações específicas referentes aos exames solicitados. As solicitações de exames devem ser, nesse momento, preenchidas totalmente, com todos os dados, se ainda não tiverem sido e/ou se não houver a possibilidade da impressão de etiqueta do sistema CONECTASUS para identificar a solicitação.

A UBS deve elaborar uma ficha ou um quadro mensal onde conste a data, o horário e o responsável ou responsáveis pela identificação dos tubos e a quem realizou a coleta em cada dia, para facilitação da rastreabilidade de todo o processo (LMACB/RA:08/01).

Os materiais descartáveis devem ser abertos, quando aplicável, na frente no paciente. O material colhido deve ser identificado na presença do paciente.

#### ➔ **Infraestrutura física do local de coleta:**


**a)** É recomendável que a UBS possua, pelo menos, uma sala de espera para pacientes e acompanhantes. Esta área pode ser compartilhada com outras unidades diagnósticas, sendo necessária a instalação de sanitários para pacientes e acompanhantes.

**b)** A sala de coleta deve possuir espaço suficiente para instalação de uma cadeira ou poltrona, armazenamento dos materiais de coleta e um dispositivo para a higienização das mãos (álcool em gel, lavatório ou similares). As dimensões da sala de coleta devem ser suficientes para garantir a livre, segura e confortável movimentação do paciente e do flebotomista, possibilitando um bom atendimento. Há de se lembrar que, em algumas situações, o paciente terá acompanhantes durante o ato de coleta de sangue. É recomendável a disponibilização de um local com maca para eventuais necessidades.

**c)** Recomendam-se alguns itens referentes à infraestrutura da sala de coleta:

- pisos impermeáveis, laváveis e resistentes às soluções desinfetantes;
- paredes lisas e resistentes ou divisórias constituídas de materiais que sejam lisos, duráveis, impermeáveis, laváveis e resistentes às soluções desinfetantes;
- dispositivos de ventilação ambiental eficazes, naturais ou artificiais, de modo a garantir conforto ao paciente e ao flebotomista;
- iluminação que propicie a perfeita visualização e manuseio seguro dos dispositivos de coleta;
- janelas com telas milimétricas, se necessário, caso estas cumpram a função de propiciar a aeração ambiental;

	DATA	NOME	CARGO/FUNÇÃO
<b>ELABORAÇÃO</b>	Abril/2019	Marcelo Thomazini Siena	Técnico de Laboratório/Biomédico
<b>REVISÃO</b>	Maior/2019	Maria Auxiliadora da Costa Pisa	Biologista/Biomédica
<b>REVISÃO</b>	Maior/2019	Fernanda Ap. Pupin	Chefe de Divisão de Unidade de Saúde
<b>ATUALIZAÇÃO</b>	Janeiro/2023	Fernanda Ap. Pupin	Chefe de Divisão de Unidade de Saúde
<b>REVISÃO</b>	Janeiro/2023	Maristela de Sousa	Coordenadora da Atenção Básica
<b>APROVAÇÃO</b>	Janeiro/2023	Bruna Francielle Toneti	Secretária Municipal de Saúde

	<b>LABORATÓRIO MUNICIPAL DE ANÁLISES CLÍNICAS DE BATATAIS</b> <i>“Dr. José Aristodemo Pinotti”</i> Praça Anita Garibaldi, s/nº - Centro - Batatais/SP 14.300-000 (16) 3761-9291 <a href="mailto:laboratorio@batatais.sp.gov.br">laboratorio@batatais.sp.gov.br</a>	
<b>LMACB/RA:</b> <b>04/01</b>	<b>FASE PRÉ-ANALÍTICA: ORIENTAÇÕES GERAIS PARA COLETA, RECEPÇÃO DE AMOSTRAS E CRITÉRIOS DE DEVOLUÇÃO OU SOLICITAÇÃO DE NOVA AMOSTRA BIOLÓGICA - SANGUE</b>	<b>Pág.:</b> <b>6/26</b>

- portas e corredores com dimensões que permitam a passagem de cadeiras de rodas, macas e o livre trânsito dos portadores de necessidades especiais;
- instalação de pias com água corrente que possibilitem ao flebotomista higienizar as mãos entre o atendimento dos pacientes. A lavagem das mãos com água e sabão é recomendável. Onde não houver água disponível, dispositivos específicos para álcool gel ou líquidos com álcool podem ser utilizados.

**d)** Recomenda-se que as rotinas de limpeza e higienização das instalações sejam orientadas por profissional capacitado para esta atividade. É indispensável que sejam tomadas medidas preventivas para eliminação de insetos e roedores.

### ➔ Procedimentos para o momento da coleta:

**a)** A cada etapa, explique os procedimentos aos quais o paciente vai ser submetido, de modo a transmitir-lhe tranquilidade e segurança.

**b)** Todo cuidado é pouco na manipulação de materiais biológicos, tais como soro, sangue ou secreções, fluidos orgânicos, tecidos etc. Redobre suas precauções, pois esses materiais são potencialmente infectantes e muitas vezes estão contaminados com agentes etiológicos patológicos diferentes do que se está pesquisando, ou ainda desconhecidos.


**c)** Use sempre equipamento de Proteção Individual: avental ou jaleco longo de mangas compridas preferencialmente de punho retrátil, luvas descartáveis, máscara e óculos de proteção. Os EPIs são regulamentados pelo Ministério do Trabalho e seu uso visa a minimizar a exposição do técnico aos riscos e evitar possíveis acidentes nos laboratórios.

**d)** O flebotomista deve se assegurar de que a amostra será colhida do paciente especificado na requisição de exames:

- Para um paciente adulto e consciente recomendam-se perguntar o nome completo, solicitar o documento de identidade e comparar as informações do documento com as constantes na requisição de exames.
- Para pacientes muito jovens, inconscientes ou com algum tipo de dificuldade de comunicação, o flebotomista deve valer-se de informações de algum acompanhante ou da enfermagem.
- É indispensável que a identificação possa ser rastreada a qualquer instante do processo.
- O material colhido deve ser identificado na presença do paciente.

**e)** É importante verificar se o paciente está em condições adequadas para a coleta, especialmente no que se refere ao jejum e ao uso de eventuais medicações. O paciente não deve suspender os medicamentos antes da coleta de sangue, exceto quando autorizada pelo médico do paciente.

	DATA	NOME	CARGO/FUNÇÃO
<b>ELABORAÇÃO</b>	Abril/2019	Marcelo Thomazini Siena	Técnico de Laboratório/Biomédico
<b>REVISÃO</b>	Maior/2019	Maria Auxiliadora da Costa Pisa	Biologista/Biomédica
<b>REVISÃO</b>	Maior/2019	Fernanda Ap. Pupin	Chefe de Divisão de Unidade de Saúde
<b>ATUALIZAÇÃO</b>	Janeiro/2023	Fernanda Ap. Pupin	Chefe de Divisão de Unidade de Saúde
<b>REVISÃO</b>	Janeiro/2023	Maristela de Sousa	Coordenadora da Atenção Básica
<b>APROVAÇÃO</b>	Janeiro/2023	Bruna Francielle Toneti	Secretária Municipal de Saúde

	<b>LABORATÓRIO MUNICIPAL DE ANÁLISES CLÍNICAS DE BATATAIS</b> <i>“Dr. José Aristodemo Pinotti”</i> Praça Anita Garibaldi, s/nº - Centro - Batatais/SP 14.300-000 (16) 3761-9291 <a href="mailto:laboratorio@batatais.sp.gov.br">laboratorio@batatais.sp.gov.br</a>	
<b>LMACB/RA:</b> <b>04/01</b>	<b>FASE PRÉ-ANALÍTICA: ORIENTAÇÕES GERAIS PARA COLETA, RECEPÇÃO DE AMOSTRAS E CRITÉRIOS DE DEVOLUÇÃO OU SOLICITAÇÃO DE NOVA AMOSTRA BIOLÓGICA - SANGUE</b>	<b>Pág.:</b> <b>7/26</b>

- **OBS1.:** de forma geral, para os exames realizados no LMACB, a água não interfere no jejum, portanto, é permitido ao paciente beber água antes da coleta, desde que não seja em excesso.
- **OBS2.:** veja a necessidade, ou não, dos jejuns e seus respectivos exames ao final deste documento, na parte intitulada “ORIENTAÇÕES DIVERSAS”.


**f) O que é necessário para a coleta de sangue?**

- Sala bem iluminada e ventilada;
- Pia com água corrente;
- Cadeira reta com braçadeira regulável ou maca;
- Garrote;
- Algodão hidrófilo;
- Álcool iodado a 1% ou álcool etílico a 70%;
- Agulha descartável;
- Seringa descartável;
- Sistema a vácuo: suporte, tubo e agulha descartável;
- Tubos à vácuo para coleta;
- Pinça;
- Etiquetas para identificação de amostras;
- Caneta;
- Recipiente de boca larga coletor de materiais perfurocortante;
- Avental e máscara;
- Luvas descartáveis;
- Estantes para tubos.

**g) O que deve ser feito antes da coleta da amostra de sangue?** Identifique os tubos para colocação da amostra, que pode ser feito de duas maneiras:

- 1ª (recomendável): o tubo é identificado com etiqueta eletrônica própria, emitida pelo sistema CONECTASUS e impressa em impressora “zebra”.
- 2ª: em caso de não ser possível a emissão de etiqueta eletrônica, deve ser feita uma identificação manuscrita em rótulo de fita crepe ou na mesma etiqueta usada na impressora “zebra”. Importante salientar que, no caso de etiqueta manuscrita, esta deve conter o nome completo do paciente, nome da UBS coletora, a data de nascimento e o número do prontuário.
- **OBS1.:** em nenhum dos modos de identificação dos tubos listados acima, o rótulo/etiqueta deve ser colocado no tubo de modo a impedir a visualização da amostra por parte do flebotomista e dos técnicos do LMACB; é necessário que a amostra e o seu volume fiquem à mostra no tubo. A etiqueta/rótulo também não deve ser colocar sobre a tampa do tubo, de modo a dificultar a abertura posterior do tubo no LMACB, e eventualmente ocasionando acidentes: se o modelo da etiqueta/rótulo for muito grande, corte-a com a tesoura, diminuindo o seu

	DATA	NOME	CARGO/FUNÇÃO
<b>ELABORAÇÃO</b>	Abril/2019	Marcelo Thomazini Siena	Técnico de Laboratório/Biomédico
<b>REVISÃO</b>	Maior/2019	Maria Auxiliadora da Costa Pisa	Biologista/Biomédica
<b>REVISÃO</b>	Maior/2019	Fernanda Ap. Pupin	Chefe de Divisão de Unidade de Saúde
<b>ATUALIZAÇÃO</b>	Janeiro/2023	Fernanda Ap. Pupin	Chefe de Divisão de Unidade de Saúde
<b>REVISÃO</b>	Janeiro/2023	Maristela de Sousa	Coordenadora da Atenção Básica
<b>APROVAÇÃO</b>	Janeiro/2023	Bruna Francielle Toneti	Secretária Municipal de Saúde

	<b>LABORATÓRIO MUNICIPAL DE ANÁLISES CLÍNICAS DE BATATAIS</b> <i>“Dr. José Aristodemo Pinotti”</i> Praça Anita Garibaldi, s/nº - Centro - Batatais/SP 14.300-000      (16) 3761-9291 <a href="mailto:laboratorio@batatais.sp.gov.br">laboratorio@batatais.sp.gov.br</a>	
<b>LMACB/RA:</b> <b>04/01</b>	<b>FASE PRÉ-ANALÍTICA: ORIENTAÇÕES GERAIS PARA COLETA, RECEPÇÃO DE AMOSTRAS E CRITÉRIOS DE DEVOLUÇÃO OU SOLICITAÇÃO DE NOVA AMOSTRA BIOLÓGICA - SANGUE</b>	<b>Pág.:</b> <b>8/26</b>

tamanho, porém, sem comprometer o nome do paciente, que é o principal dado da etiqueta/rótulo.

- **OBS2.:** sob nenhuma hipótese a amostra ou coleta deve ser realizada sem a identificação primeira dos tubos, seja em coleta por seringa ou por sistema de coleta a vácuo

#### **h) Coleta com seringa e agulha descartáveis:**

1º) Escolha a seringa que mais se ajustará às precisões/condições do paciente e à quantidade de sangue e tubos necessários: normalmente utilizam-se seringas com os volumes de 3mL, 5mL, 10mL ou 20mL. De forma geral, recomenda-se a coleta de 10 mL de sangue para adultos e em crianças, uma coleta de 2 a 5 mL;

2º) Coloque a agulha na seringa sem retirar a capa protetora, não toque na parte inferior da agulha;

3º) Movimento o êmbolo da seringa e pressione-o para retirar o ar;

4º) Ajuste o garrote e escolha a veia;

5º) Faça a antissepsia do local da coleta com algodão umedecido em álcool a 70% ou álcool iodado a 1 %. Não assoprar e não abanar o local. Não toque mais no local desinfetado;

6º) Retire a capa da agulha e faça a punção com o bisel voltado para cima;

7º) Solte o garrote assim que o sangue começar a fluir na seringa;

8º) Separe a agulha da seringa com o auxílio de uma pinça, descarte a agulha em recipiente próprio com paredes rígidas – descartador de perfuro cortantes. Atualmente a maioria das seringas descartáveis possuem mecanismo acoplado para a proteção automática das agulhas, sem necessidade de utilização de pinça para removê-la;

9º) Oriente o paciente a pressionar com algodão a parte puncionada, mantendo o braço estendido, sem dobrá-lo;

10º) **Transfira o sangue para o(s) tubo(s), destampando-o(s) e escorrendo delicadamente o sangue pela parede do(s) tubo(s). Este procedimento evita a hemólise da amostra: não espete a agulha na rolha do(s) tubo(s), destampe-o(s) primeiro.**

11º) Descarte a seringa no mesmo recipiente de descarte da agulha.


12º) Homogeneíze o(s) tubo(s) de sangue para ativar a coagulação (no caso dos tubos secos ou com gel separador que contém em seu interior um ativador de coagulação) ou para evitar a coagulação (no caso dos tubos com presença de algum tipo de anticoagulante).

**OBS1.:** mesmo nas coletas com seringa e agulha, as amostras de sangue são transferidas para tubos utilizados na coleta de sistema a vácuo.

**OBS2.:** quando o paciente precisar colher mais de um tubo de sangue, o que é bastante comum, a amostra deve primeiramente ser transferida para o(s) primeiro(s) tubo(s) com ativadores de coágulo (tubos de tampa amarela ou vermelha) e posteriormente para o(s) tubo(s) com algum anticoagulante em seu interior (tubos de tampa roxa).

	DATA	NOME	CARGO/FUNÇÃO
<b>ELABORAÇÃO</b>	Abril/2019	Marcelo Thomazini Siena	Técnico de Laboratório/Biomédico
<b>REVISÃO</b>	Maior/2019	Maria Auxiliadora da Costa Pisa	Biologista/Biomédica
<b>REVISÃO</b>	Maior/2019	Fernanda Ap. Pupin	Chefe de Divisão de Unidade de Saúde
<b>ATUALIZAÇÃO</b>	Janeiro/2023	Fernanda Ap. Pupin	Chefe de Divisão de Unidade de Saúde
<b>REVISÃO</b>	Janeiro/2023	Maristela de Sousa	Coordenadora da Atenção Básica
<b>APROVAÇÃO</b>	Janeiro/2023	Bruna Francielle Toneti	Secretária Municipal de Saúde



	<b>LABORATÓRIO MUNICIPAL DE ANÁLISES CLÍNICAS DE BATATAIS</b> <i>“Dr. José Aristodemo Pinotti”</i> Praça Anita Garibaldi, s/nº - Centro - Batatais/SP 14.300-000 (16) 3761-9291 <a href="mailto:laboratorio@batatais.sp.gov.br">laboratorio@batatais.sp.gov.br</a>	
<b>LMACB/RA:</b> 04/01	<b>FASE PRÉ-ANALÍTICA: ORIENTAÇÕES GERAIS PARA COLETA, RECEPÇÃO DE AMOSTRAS E CRITÉRIOS DE DEVOLUÇÃO OU SOLICITAÇÃO DE NOVA AMOSTRA BIOLÓGICA - SANGUE</b>	<b>Pág.:</b> 9/26

**i) Coleta com sistema a vácuo e coleta múltipla:**

- 1º) Rosqueie a agulha no adaptador (canhão). Não remova a capa protetora de plástico da agulha;
- 2º) Ajuste o garrote e escolha a veia;
- 3º) Faça a antisepsia do local da coleta com algodão umedecido em álcool a 70% ou álcool iodado a 1%. Não assoprar e não abanar. Não toque mais no local desinfetado;
- 4º) Remova o protetor plástico da agulha e faça a punção;
- 5º) Introduza o tubo no suporte, pressionando-o até o limite, sem aprofundar a agulha na veia do paciente, de modo a transpassá-la;
- 6º) Solte o garrote assim que o sangue começar a fluir no tubo;
- 7º) Aguarde o tubo preencher o volume total e troque-o por outro tudo à vácuo, quando necessário; troque os tubos à medida em que for colhendo as amostras desejadas;
- 8º) Separe a agulha da seringa com o auxílio de uma pinça, descarte a agulha em recipiente próprio com paredes rígidas – descartador de perfuro cortantes. Atualmente, muitos dos canhões para coleta com sistema a vácuo possuem um mecanismo de descarte da agulha apertando-se um pequeno botão ou alavanca.
- 9º) Oriente o paciente a pressionar com algodão a parte puncionada, mantendo o braço estendido, sem dobrá-lo.
- 10º) Homogeneíze o(s) tubo(s) de sangue para ativar a coagulação (no caso dos tubos secos ou com gel separador que contém em seu interior um ativador de coagulação) ou para evitar a coagulação (no caso dos tubos com presença de algum tipo de anticoagulante).

**i) Tubos para coleta de sangue por paciente no LMACB:**

- 1º) Exame de bioquímica – um tubo de tampa amarela;
- 2º) Exames de bioquímica e sorologia – dois tubos de tampa amarela;
- 3º) Exames de bioquímica e terceirizados – dois tubos de tampa amarela;
- 4º) Exame de hemograma – um tubo de tampa roxa;
- 5º) Exames de hemograma e hemoglobina glicada – dois tubos de tampa roxa;
- 6º) Exames de hemograma, ABO e Coombs – um tubo de tampa roxa e um tubo de tampa amarela;
- 7º) Exames de hemograma e reticulócitos – um tubo de tampa roxa;
- 8º) Exames de hemograma e VHS – 1 tubo de tampa roxa com no mínimo 2ml de sangue;
- 9º) Exames para gestantes (glicose e toxoplasmose) – dois tubos de tampa amarela

	DATA	NOME	CARGO/FUNÇÃO
<b>ELABORAÇÃO</b>	Abril/2019	Marcelo Thomazini Siena	Técnico de Laboratório/Biomédico
<b>REVISÃO</b>	Mairo/2019	Maria Auxiliadora da Costa Pisa	Biologista/Biomédica
<b>REVISÃO</b>	Mairo/2019	Fernanda Ap. Pupin	Chefe de Divisão de Unidade de Saúde
<b>ATUALIZAÇÃO</b>	Janeiro/2023	Fernanda Ap. Pupin	Chefe de Divisão de Unidade de Saúde
<b>REVISÃO</b>	Janeiro/2023	Maristela de Sousa	Coordenadora da Atenção Básica
<b>APROVAÇÃO</b>	Janeiro/2023	Bruna Francielle Toneti	Secretária Municipal de Saúde

**LABORATÓRIO MUNICIPAL DE ANÁLISES CLÍNICAS DE BATATAIS**

"Dr. José Aristodemo Pinotti"

Praça Anita Garibaldi, s/nº - Centro - Batatais/SP

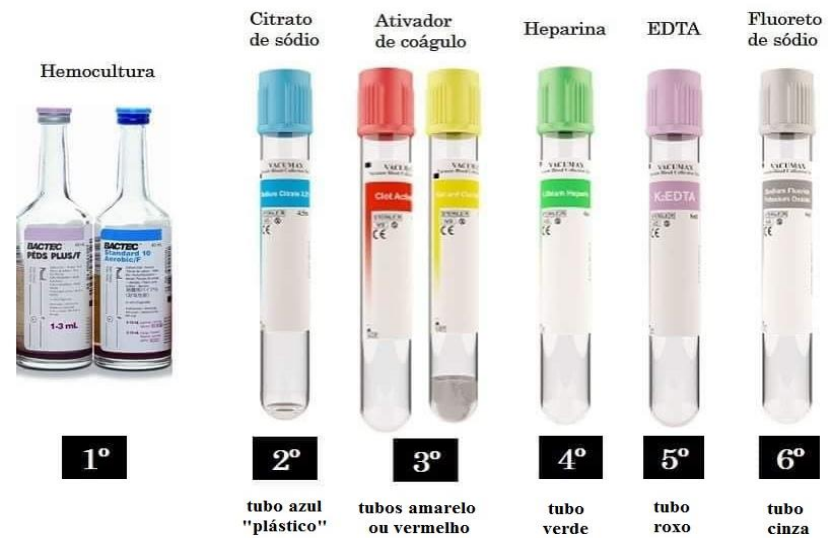
14.300-000

(16) 3761-9291

[laboratorio@batatais.sp.gov.br](mailto:laboratorio@batatais.sp.gov.br)LMACB/RA:  
04/01**FASE PRÉ-ANALÍTICA: ORIENTAÇÕES GERAIS PARA COLETA, RECEPÇÃO DE AMOSTRAS E CRITÉRIOS DE DEVOLUÇÃO OU SOLICITAÇÃO DE NOVA AMOSTRA BIOLÓGICA - SANGUE**Pág.:  
10/26

→ Existem vários tipos de tubos para coleta no sistema a vácuo, utilizados para as mais variadas precisões e/ou exames. Normalmente esses tubos são caracterizados pela cor de suas tampas: roxa, amarela, vermelha, azul "plástico", azul escuro, cinza, verde, entre outras.

Atualmente no LMACB, para os exames realizados, utilizam-se apenas dois modelos de tubos (tubos de tampa roxa e tubos de tampa vermelha ou amarela).

**SEQUÊNCIA DE COLETA RECOMENDADA**

**OBS1.:** se o flebotomista não conseguir fazer com que o volume total do(s) tubo(s) a vácuo seja completado durante a coleta, este(s) deve(m) ser aberto(s) para "saída do vácuo residual", já que a pressão negativa promovida pelo vácuo pode danificar as células do sangue, causando hemólise e comprometendo a qualidade da amostra biológica, necessitando numa eventual nova coleta.

**OBS2.:** Algumas agulhas são siliconizadas e têm o bisel em corte trifacetado a laser, com o intuito de facilitar e tornar menos dolorosa a punção. Algumas também possuem dispositivos de segurança, permitindo uma coleta segura ao flebotomista.

Agulhas para coleta múltipla e calibres:

- 25 x 7 mm (21G1), em geral, preta: usualmente indicada para pacientes geriátricos, pediátricos e com acesso venoso difícil;
- 25 x 8 mm (22G1), em geral, verde: usualmente indicada para pacientes com bom acesso venoso; é a agulha de coleta múltipla de sangue a vácuo mais utilizada.


**j) Proteção da luz**

Para a dosagem bioquímica de alguns exames, há necessidade de impedir a incidência de luz sobre a amostra, evitando a degradação do elemento químico a ser pesquisado, resultando em resultados *falsos diminuídos*. Atualmente, no LMACB, há uma dosagem que necessita de proteção da luz, sendo ela: **bilirrubina** (bilirrubina total e bilirrubina direta). Assim, quando solicitado esse exame, o tubo contendo a amostra deve ser protegido da luz com algum tipo de anteparo, como um papel escuro ou folha de alumínio.

**OBS1.:** apenas para os tubos de ativação de coágulo (tampa amarela ou vermelha) deve haver a proteção.

**OBS2.:** a identificação da amostra (etiqueta/rótulo) deve ser feita no tubo, sendo necessário também identificar externamente no anteparo da luz. **Lembre-se: tubos sem identificação são descartados!**

	DATA	NOME	CARGO/FUNÇÃO
ELABORAÇÃO	Abril/2019	Marcelo Thomazini Siena	Técnico de Laboratório/Biomédico
REVISÃO	Maior/2019	Maria Auxiliadora da Costa Pisa	Biologista/Biomédica
REVISÃO	Maior/2019	Fernanda Ap. Pupin	Chefe de Divisão de Unidade de Saúde
ATUALIZAÇÃO	Janeiro/2023	Fernanda Ap. Pupin	Chefe de Divisão de Unidade de Saúde
REVISÃO	Janeiro/2023	Maristela de Sousa	Coordenadora da Atenção Básica
APROVAÇÃO	Janeiro/2023	Bruna Francielle Toneti	Secretária Municipal de Saúde

	<b>LABORATÓRIO MUNICIPAL DE ANÁLISES CLÍNICAS DE BATATAIS</b> <i>“Dr. José Aristodemo Pinotti”</i> Praça Anita Garibaldi, s/nº - Centro - Batatais/SP 14.300-000 (16) 3761-9291 <a href="mailto:laboratorio@batatais.sp.gov.br">laboratorio@batatais.sp.gov.br</a>	
<b>LMACB/RA:</b> <b>04/01</b>	<b>FASE PRÉ-ANALÍTICA: ORIENTAÇÕES GERAIS PARA COLETA, RECEPÇÃO DE AMOSTRAS E CRITÉRIOS DE DEVOLUÇÃO OU SOLICITAÇÃO DE NOVA AMOSTRA BIOLÓGICA - SANGUE</b>	<b>Pág.:</b> <b>11/26</b>

### **k) Descarte de rejeitos produzidos na coleta**

O descarte do lixo produzido deve ser feito de acordo com as normas estabelecidas para o trato do lixo hospitalar. Todos os objetos perfuro cortantes devem ser descartados em um recipiente de paredes rígidas e tampa. O algodão e os eventuais coágulos devem ser colocados em sacos plásticos e identificados como material potencialmente infectante. Todo esse material deve ser encaminhado ao lixo hospitalar.

No caso de garrotes, que não são descartáveis, recomenda-se a assepsia com álcool 70%.

### **l) Rastreabilidade**

Com o intuito de prevenir os erros e permitir a rastreabilidade de todos processos envolvidos, a UBS deve manter um registro mensal na planilha LMACB/RA:08/01, com anotações diárias contendo os responsáveis pela coleta, pela identificação dos tubos e pelo envio das amostras ao LMACB. Um modelo da planilha de registro mensal está disponível ao final deste documento, na parte intitulada “ANEXOS”.

OBS.: findo o mês em curso, o responsável ou enfermeiro da UBS deve enviar uma cópia dessa planilha ao LMACB, devidamente preenchida e assinada.

## **7.2. ACONDICIONAMENTO E TRANSPORTE DAS AMOSTRAS BIOLÓGICAS**

As amostras, para serem representativas, devem ter sua composição e integridade mantidas durante as fases pré-analíticas de coleta, manuseio, transporte e eventual armazenagem.


A estabilidade de uma amostra sanguínea é definida pela capacidade dos seus elementos se manterem nos valores iniciais, dentro de limites de variação aceitáveis, por um determinado período de tempo.

Em geral, os tempos referidos de armazenagem das amostras primárias consideram os seguintes limites para a temperatura: ambiente de 18 a 25°C; refrigeradas, de 4 a 8°C; e congeladas, abaixo de 20°C negativos.

Na prática, utiliza-se a regra de que quando não houver especificação de tratamento especial para o acondicionamento ou transporte do material, este poderá ser deslocado para postos ou outras unidades em caixa térmicas ou de isopor com gelo reciclável, calçado, se necessário, por flocos de isopor, papel jornal ou outro papel. Assim, conserva-se mais a temperatura das amostras, que podem ser recebidas à temperatura ambiente. Deve-se observar que as amostras não devem ficar em contato direto com gelo para evitar hemólise.

Outro ponto importante é a logística de transporte do material biológico, a fim de que as amostras se mantenham viáveis até o momento do processo analítico. Esse transporte deve seguir as recomendações da ONU, apresentadas no documento “Transporte de Substâncias Infecciosas”, em sua 13ª revisão, publicada em 2004. No Brasil, o transporte de substâncias infecciosas é considerado como transporte de produtos perigosos, desde que se enquadre

	<b>DATA</b>	<b>NOME</b>	<b>CARGO/FUNÇÃO</b>
<b>ELABORAÇÃO</b>	Abril/2019	Marcelo Thomazini Siena	Técnico de Laboratório/Biomédico
<b>REVISÃO</b>	Maior/2019	Maria Auxiliadora da Costa Pisa	Biologista/Biomédica
<b>REVISÃO</b>	Maior/2019	Fernanda Ap. Pupin	Chefe de Divisão de Unidade de Saúde
<b>ATUALIZAÇÃO</b>	Janeiro/2023	Fernanda Ap. Pupin	Chefe de Divisão de Unidade de Saúde
<b>REVISÃO</b>	Janeiro/2023	Maristela de Sousa	Coordenadora da Atenção Básica
<b>APROVAÇÃO</b>	Janeiro/2023	Bruna Francielle Toneti	Secretária Municipal de Saúde

	<b>LABORATÓRIO MUNICIPAL DE ANÁLISES CLÍNICAS DE BATATAIS</b> <i>“Dr. José Aristodemo Pinotti”</i> Praça Anita Garibaldi, s/nº - Centro - Batatais/SP 14.300-000 (16) 3761-9291 <a href="mailto:laboratorio@batatais.sp.gov.br">laboratorio@batatais.sp.gov.br</a>	
<b>LMACB/RA:</b> <b>04/01</b>	<b>FASE PRÉ-ANALÍTICA: ORIENTAÇÕES GERAIS PARA COLETA, RECEPÇÃO DE AMOSTRAS E CRITÉRIOS DE DEVOLUÇÃO OU SOLICITAÇÃO DE NOVA AMOSTRA BIOLÓGICA - SANGUE</b>	<b>Pág.:</b> <b>12/26</b>

na Portaria 204, de 1997, e que corresponda à 7ª edição das Recomendações da OMS, editadas em 1991 e revisadas em 2004.

**Segundo as recomendações, o tempo entre a coleta e centrifugação do sangue não deveria exceder uma hora; entretanto, sabemos que infelizmente esse tempo torna-se inviável na rotina devido as UBSs não possuírem centrífuga própria, para o processamento das amostras, o que é feito no LMACB. Assim, reiteramos a importância de as amostras serem encaminhadas ao LMACB para o processamento e centrifugação, o mais rapidamente possível.**

### ➔ **Procedimentos para acondicionamento e transporte:**

**a)** Uma vez coletada e identificada adequadamente, a amostra deverá ser encaminhada o mais rapidamente possível das UBSs para o setor de recepção e processamento no LMACB.

**b)** Deve-se prevenir o vazamento da amostra, protegê-la de choque e eventuais pressões.

**c)** As amostras devem ser alojadas em estantes metálicas próprias para tubos e devem ser colocadas na mesma ordem em que forem enviadas as solicitações dos exames.

**d)** As estantes com as amostras são acondicionadas em caixas térmicas ou de isopor, com gelo reciclável. Não deixar o gelo em contato direto com as amostras, para evitar a hemólise das mesmas. As caixas com as amostras biológicas devem ser identificadas com símbolo próprio de “potencialmente infectante” e/ou “risco biológico”.


**e)** As requisições dos exames (pedidos médicos) também são enviados ao LMACB, juntamente com as amostras, porém, fora da caixa de transporte, em uma pasta, preferencialmente plástica. **As requisições devem ser acomodadas na pasta, em ordem de coleta (a mesma ordem das amostras nas estantes) e com duas vias de relação de remessa.**

**OBS.:** As requisições com pedido de exames devem ser devidamente preenchidas contendo nome do paciente completo, data de nascimento, nº do prontuário, nº do pedido (gerado pelo sistema CONECTASUS), nome da UBS, carimbo e assinatura do profissional requisitante, data do pedido e data da coleta.

**f)** Não é permitido o envio de amostras de fezes, urina ou escarro nas mesmas caixas térmicas em que são enviadas as amostras de sangue.

**g)** O transporte das caixas contendo as amostras biológicas é realizado em veículo disponibilizado pela SEMUSA, assim como o seu respectivo motorista.

	DATA	NOME	CARGO/FUNÇÃO
<b>ELABORAÇÃO</b>	Abril/2019	Marcelo Thomazini Siena	Técnico de Laboratório/Biomédico
<b>REVISÃO</b>	Maior/2019	Maria Auxiliadora da Costa Pisa	Biologista/Biomédica
<b>REVISÃO</b>	Maior/2019	Fernanda Ap. Pupin	Chefe de Divisão de Unidade de Saúde
<b>ATUALIZAÇÃO</b>	Janeiro/2023	Fernanda Ap. Pupin	Chefe de Divisão de Unidade de Saúde
<b>REVISÃO</b>	Janeiro/2023	Maristela de Sousa	Coordenadora da Atenção Básica
<b>APROVAÇÃO</b>	Janeiro/2023	Bruna Francielle Toneti	Secretária Municipal de Saúde

	<b>LABORATÓRIO MUNICIPAL DE ANÁLISES CLÍNICAS DE BATATAIS</b> <i>“Dr. José Aristodemo Pinotti”</i> Praça Anita Garibaldi, s/nº - Centro - Batatais/SP 14.300-000 (16) 3761-9291 <a href="mailto:laboratorio@batatais.sp.gov.br">laboratorio@batatais.sp.gov.br</a>	
	<b>LMACB/RA: 04/01</b>	<b>FASE PRÉ-ANALÍTICA: ORIENTAÇÕES GERAIS PARA COLETA, RECEPÇÃO DE AMOSTRAS E CRITÉRIOS DE DEVOLUÇÃO OU SOLICITAÇÃO DE NOVA AMOSTRA BIOLÓGICA - SANGUE</b>

Pág.:  
13/26

**h)** Sendo iniciada a coleta nas UBSs à partir das 7h00, é preconizado que as amostras biológicas estejam no LMACB até, no máximo, às 9h30.

### 7.3. RECEPÇÃO DE AMOSTRAS BIOLÓGICAS NO LMACB – SANGUE

Ao chegar as caixas contendo as amostras biológicas ao LMACB, as mesmas serão inicialmente inspecionadas no ato do recebimento por pessoal competente e haverá uma planilha (LMACB/RA:07/01) a ser preenchida, contendo os responsáveis pela recepção, bem como o horário de chegada das mostras ao LMAC e o número de tubos coletados. Essa planilha está disponibilizada na parte intitulada “ANEXOS”.

Buscando a qualidade dos exames, especificamente dentro da fase pré-analítica, conforme descrito acima, torna-se necessário o estabelecimento de critérios de aceitação, rejeição ou aceitação de amostras com restrições.

OCORRÊNCIA	PROCEDIMENTO
<b>Requisição de exames sem nome do paciente, com ou sem demais dados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Devolver a requisição para a UBS juntamente com o protocolo/ficha LMACB/RA:02 preenchida. Registrar em livro de ocorrências</li> <li>• TUBO AMARELO: receber a amostra, centrifugar e refrigerar por 2 dias úteis. Se requisição não retornar devidamente preenchida dentro do período, descartar a amostra e registrar em livro de ocorrências</li> <li>• TUBO ROXO: receber a amostra (hemograma completo, ABORh e reticulócitos), refrigerar e aguardar até às 14hrs. Se requisição não retornar devidamente preenchida dentro do período, descartar a amostra e registrar em livro de ocorrências OBS1.: VHS não será realizado.</li> </ul>
<b>Tubo de amostra sem identificação</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Descartar a amostra e registrar em livro de ocorrências</li> <li>• Se houver requisição de exame, devolvê-la à UBS juntamente com o protocolo/ficha LMACB/RA:02 como “amostra não veio”</li> </ul>
<b>Tubo de amostra sem requisição de exame</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enviar à UBS o protocolo/ficha LMACB/RA:02 como “amostra sem requisição”. Registrar em livro de ocorrências</li> <li>• TUBO AMARELO: receber a amostra, centrifugar e refrigerar por 2 dias úteis. Se a requisição não vier dentro do período, descartar a amostra e registrar em livro de ocorrências</li> <li>• TUBO ROXO: receber a amostra (hemograma completo, ABORh e reticulócitos), refrigerar e aguardar até às 14hrs. Se requisição não retornar devidamente preenchida dentro do período, descartar a amostra e registrar em livro de ocorrências OBS1.: VHS não será realizado.</li> </ul>
<b>Tubo de tampa roxa com amostra coagulada</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enviar à UBS o protocolo/ficha LMACB/RA:02 devidamente preenchida como “amostra coagulada”. Registrar em livro de ocorrências</li> <li>• Descartar a amostra</li> </ul>

	DATA	NOME	CARGO/FUNÇÃO
<b>ELABORAÇÃO</b>	Abril/2019	Marcelo Thomazini Siena	Técnico de Laboratório/Biomédico
<b>REVISÃO</b>	Maio/2019	Maria Auxiliadora da Costa Pisa	Bióloga/Biomédica
<b>REVISÃO</b>	Maio/2019	Fernanda Ap. Pupin	Chefe de Divisão de Unidade de Saúde
<b>ATUALIZAÇÃO</b>	Janeiro/2023	Fernanda Ap. Pupin	Chefe de Divisão de Unidade de Saúde
<b>REVISÃO</b>	Janeiro/2023	Maristela de Sousa	Coordenadora da Atenção Básica
<b>APROVAÇÃO</b>	Janeiro/2023	Bruna Francielle Toneti	Secretária Municipal de Saúde

**LABORATÓRIO MUNICIPAL DE ANÁLISES CLÍNICAS DE BATATAIS***“Dr. José Aristodemo Pinotti”*

Praça Anita Garibaldi, s/nº - Centro - Batatais/SP


14.300-000

(16) 3761-9291

[laboratorio@batatais.sp.gov.br](mailto:laboratorio@batatais.sp.gov.br)LMACB/RA:  
04/01**FASE PRÉ-ANALÍTICA: ORIENTAÇÕES GERAIS PARA COLETA, RECEPÇÃO DE AMOSTRAS E CRITÉRIOS DE DEVOLUÇÃO OU SOLICITAÇÃO DE NOVA AMOSTRA BIOLÓGICA - SANGUE**Pág.:  
14/26

<p><b>Mesma requisição com solicitação de exames de seções diferentes</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Devolver a requisição para a UBS juntamente com o protocolo/ficha LMACB/RA:02 preenchida como “requisição única para dois setores [desmembrar pedidos]”. Registrar em livro de ocorrências</li> <li>• TUBO AMARELO: receber a amostra, centrifugar e refrigerar por 2 dias úteis. Se requisição não retornar devidamente preenchida dentro do período, descartar a amostra e registrar em livro de ocorrências</li> <li>• TUBO ROXO: receber a amostra (hemograma completo, ABORh e reticulócitos), refrigerar e aguardar até às 14hrs. Se requisição não retornar devidamente preenchida dentro do período, descartar a amostra e registrar em livro de ocorrências OBS1.: VHS não será realizado.</li> </ul>
<p><b>Requisição de exames terceirizados sem assinatura ou carimbo</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Devolver a requisição para a UBS juntamente com o protocolo/ficha LMACB/RA:02 preenchida como “sem carimbo do solicitante” ou “sem assinatura do solicitante”. Registrar em livro de ocorrências</li> <li>• TUBO AMARELO: receber a amostra, centrifugar e refrigerar por 2 dias úteis. Se requisição não retornar devidamente preenchida dentro do período, descartar a amostra e registrar em livro de ocorrências</li> <li>• TUBO ROXO: receber a amostra e refrigerar até as 14hrs. Se requisição não retornar devidamente preenchida dentro do período, descartar a amostra e registrar em livro de ocorrências</li> </ul>
<p><b>Paciente com solicitação do exame “hemoglobina glicada” e exames da seção “Hematologia” com coleta de apenas um tubo de tampa roxa</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Encaminhar o único tubo de tampa roxo para a seção “Bioquímica” para realização da “hemoglobina glicada”</li> <li>• Devolver a requisição da seção “Hematologia” para a UBS juntamente com o protocolo/ficha LMACB/RA:02 preenchida como “amostra não veio” (especificando o exame). Registrar em livro de ocorrências</li> </ul>
<p><b>Solicitação de exames da seção “Bioquímica” e “Terceirizados”, com coleta de apenas um tubo de tampa amarela</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Encaminhar o único tubo de tampa amarela para a seção “Bioquímica” para realização dos exames solicitados dessa seção</li> <li>• Devolver a requisição do(s) exame(s) Terceirizado(s) para a UBS juntamente com o protocolo/ficha LMACB/RA:02 devidamente preenchida como “amostra não veio” (especificando o exame). Registrar em livro de ocorrências</li> </ul>
<p><b>Solicitação de exames da seção “Bioquímica” e da seção “Sorologia”, com coleta de apenas um tubo de tampa amarela</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Encaminhar o único tubo de tampa amarela para a seção “Bioquímica” para realização dos exames solicitados dessa seção</li> <li>• Devolver a requisição do(s) exame(s) da seção “Sorologia” para a UBS juntamente com o protocolo/ficha LMACB/RA:02 devidamente preenchida como “amostra não veio”</li> </ul>

	DATA	NOME	CARGO/FUNÇÃO
ELABORAÇÃO	Abril/2019	Marcelo Thomazini Siena	Técnico de Laboratório/Biomédico
REVISÃO	Maior/2019	Maria Auxiliadora da Costa Pisa	Biologista/Biomédica
REVISÃO	Maior/2019	Fernanda Ap. Pupin	Chefe de Divisão de Unidade de Saúde
ATUALIZAÇÃO	Janeiro/2023	Fernanda Ap. Pupin	Chefe de Divisão de Unidade de Saúde
REVISÃO	Janeiro/2023	Maristela de Sousa	Coordenadora da Atenção Básica
APROVAÇÃO	Janeiro/2023	Bruna Francielle Toneti	Secretária Municipal de Saúde

	<b>LABORATÓRIO MUNICIPAL DE ANÁLISES CLÍNICAS DE BATATAIS</b> <i>“Dr. José Aristodemo Pinotti”</i> Praça Anita Garibaldi, s/nº - Centro - Batatais/SP 14.300-000 (16) 3761-9291 <a href="mailto:laboratorio@batatais.sp.gov.br">laboratorio@batatais.sp.gov.br</a>	
<b>LMACB/RA:</b> <b>04/01</b>	<b>FASE PRÉ-ANALÍTICA: ORIENTAÇÕES GERAIS PARA COLETA, RECEPÇÃO DE AMOSTRAS E CRITÉRIOS DE DEVOUÇÃO OU SOLICITAÇÃO DE NOVA AMOSTRA BIOLÓGICA - SANGUE</b>	<b>Pág.:</b> <b>15/26</b>

	(especificando o exame). Registrar em livro de ocorrências <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se a solicitação desses exames estiverem em um único pedido, enviar apenas o protocolo/ficha LMACB:RA02 devidamente preenchida como “amostra não veio” (especificando o exame). Registrar em livro de ocorrências</li> </ul>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 8. ORIENTAÇÕES DIVERSAS:

Procurando auxiliar e esclarecer as UBSs que têm contato direto com os pacientes e que realizam a coleta das amostras desses mesmos pacientes, listamos abaixo algumas orientações e procedimentos que ajudarão os profissionais que colaboram com a coleta de sangue e amostras biológicas.

### 8.1. EXAMES REALIZADOS NO LMACB

Lista-se abaixo tabela com as seções e os respectivos exames realizados no LMACB.


SEÇÃO	EXAMES REALIZADOS
<b>BIOQUÍMICA</b>	Glicose em jejum, Glicose pós-prandial, Colesterol total, HDL colesterol, LDL colesterol, VLDL colesterol, Triglicérides, Ácido Úrico, Ureia, Creatinina, Bilirrubina Total, Bilirrubina Direta, Bilirrubina Indireta, AST (TGO), ALT (TGP), Gama GT, Amilase, Fosfatase Alcalina, Proteínas Totais, Albumina, Alfa1-glicoproteína Ácida, CPK Total, Sódio, Potássio, Cálcio, Hemoglobina glicada (HbA1c), Ferro, Ferritina, Proteína C reativa (PCR), Fator Reumatoide (FR), Antiestreptolisina O (ASO).
<b>HEMATOLOGIA</b>	Hemograma completo, VHS, Tipagem Sanguínea (ABORh), COOMBS Indireto, Contagem de Reticulócitos, TS (tempo de sangramento) e TC (tempo de coagulação)
<b>SOROLOGIA</b>	Hepatite B (HbsAg), somente para gestantes
<b>URINÁLISE</b>	Urina Rotina (ou Urina tipo I) e Teste de Gravidez na urina (Pregnosticon).
<b>PARASITOLOGIA</b>	Parasitológico de fezes (1 a 3 amostras) e Pesquisa de Sangue Oculto nas fezes
<b>MICOBACTÉRIAS</b>	Baciloscopia para Tuberculose e Baciloscopia para Hanseníase

### 8.2. EXAMES TERCEIRIZADOS

Diversos são os exames que, não sendo realizados no LMACB, são terceirizados, através de licitação/pregão promovida pela SEMUSA, e que são encaminhados para Laboratórios externos.

Exemplos de exames terceirizados: TSH, T3, T4, T4 livre, PSA, Toxoplasmose, Vitamina B12, Prolactina, Estradiol, Fósforo, Magnésio, dentre outros.

	DATA	NOME	CARGO/FUNÇÃO
<b>ELABORAÇÃO</b>	Abril/2019	Marcelo Thomazini Siena	Técnico de Laboratório/Biomédico
<b>REVISÃO</b>	Maio/2019	Maria Auxiliadora da Costa Pisa	Bióloga/Biomédica
<b>REVISÃO</b>	Maio/2019	Fernanda Ap. Pupin	Chefe de Divisão de Unidade de Saúde
<b>ATUALIZAÇÃO</b>	Janeiro/2023	Fernanda Ap. Pupin	Chefe de Divisão de Unidade de Saúde
<b>REVISÃO</b>	Janeiro/2023	Maristela de Sousa	Coordenadora da Atenção Básica
<b>APROVAÇÃO</b>	Janeiro/2023	Bruna Francielle Toneti	Secretária Municipal de Saúde

	<b>LABORATÓRIO MUNICIPAL DE ANÁLISES CLÍNICAS DE BATATAIS</b> <i>“Dr. José Aristodemo Pinotti”</i> Praça Anita Garibaldi, s/nº - Centro - Batatais/SP 14.300-000 (16) 3761-9291 <a href="mailto:laboratorio@batatais.sp.gov.br">laboratorio@batatais.sp.gov.br</a>	
	<b>LMACB/RA: 04/01</b>	<b>FASE PRÉ-ANALÍTICA: ORIENTAÇÕES GERAIS PARA COLETA, RECEPÇÃO DE AMOSTRAS E CRITÉRIOS DE DEVOLUÇÃO OU SOLICITAÇÃO DE NOVA AMOSTRA BIOLÓGICA - SANGUE</b>

Pág.:  
16/26

Nesses casos, a UBS realiza a coleta da amostra biológica (sangue) e envia até o LMACB que faz o procedimento de processamento da amostra e envio ao laboratório terceirizado, em alguns casos o paciente é orientado à colher o exame no próprio laboratório externo.

As solicitações desses exames devem vir da UBS até o LMACB devidamente preenchidas com os dados do paciente e da unidade, além do carimbo e da assinatura do profissional solicitante. Essa solicitação deve vir destacada (separada) dos demais exames de rotina realizados no LMACB, pois essa mesma requisição será enviada ao Laboratório externo/terceirizado.

Alguns desses exames terceirizados necessitam de procedimento específico quando à solicitação (apenas alguns profissionais podem solicitar) ou à coleta (proteção da luz, tubos específicos). Para essas informações, pode ser contatado o LMACB para esclarecimentos.

### 8.3. TUBOS DE COLETA

TUBO DE COLETA SISTEMA A VÁCUO	EXAMES
“TAMPA AMARELA OU VERMELHA”	Glicose em jejum, Glicose pós-prandial, Colesterol total, HDL colesterol, LDL colesterol, VLDL colesterol, Triglicérides, Ácido Úrico, Ureia, Creatinina, Bilirrubina Total, Bilirrubina Direta, Bilirrubina Indireta, AST (TGO), ALT (TGP), Gama GT, Amilase, Fosfatase Alcalina, Proteínas Totais, Albumina, Alfa1-glicoproteína Ácida, CPK Total, Sódio, Potássio, Cálcio, Ferro, Ferritina, Proteína C reativa (PCR), Fator Reumatoide (FR), Antiestreptolisina O (ASO), Hepatite B (HbsAg), somente para gestantes
“TAMPA ROXA”	Hemograma completo, VHS, Tipagem Sanguínea (ABORh), Contagem de Reticulócitos, Hemoglobina glicada (HbA1c)


### 8.4. CASOS ESPECIAIS (TS, TC)

Alguns exames realizados no LMACB entram na categoria de “casos especiais” pois possuem peculiaridade.

- **TS** (tempo de sangramento) e **TC** (tempo de coagulação): esses dois exames entram no conjunto dos exames relativos à coagulação e são realizados no LMACB, diariamente (segunda a sexta-feira), das 7h00 às 8h00. O paciente com esta solicitação deve ser orientado pela UBS a se dirigir até ao LMACB, no referido horário, com a requisição do profissional solicitante. Para esses dois exames específicos não é necessária a realização de jejum. Orientar o paciente que esse exame será realizado no lóbulo da orelha (TS) e, portanto, deverá vir, preferencialmente, sem brincos.

	DATA	NOME	CARGO/FUNÇÃO
ELABORAÇÃO	Abril/2019	Marcelo Thomazini Siena	Técnico de Laboratório/Biomédico
REVISÃO	Maior/2019	Maria Auxiliadora da Costa Pisa	Biologista/Biomédica
REVISÃO	Maior/2019	Fernanda Ap. Pupin	Chefe de Divisão de Unidade de Saúde
ATUALIZAÇÃO	Janeiro/2023	Fernanda Ap. Pupin	Chefe de Divisão de Unidade de Saúde
REVISÃO	Janeiro/2023	Maristela de Sousa	Coordenadora da Atenção Básica
APROVAÇÃO	Janeiro/2023	Bruna Francielle Toneti	Secretária Municipal de Saúde



	<b>LABORATÓRIO MUNICIPAL DE ANÁLISES CLÍNICAS DE BATATAIS</b> <i>“Dr. José Aristodemo Pinotti”</i> Praça Anita Garibaldi, s/nº - Centro - Batatais/SP 14.300-000 (16) 3761-9291 <a href="mailto:laboratorio@batatais.sp.gov.br">laboratorio@batatais.sp.gov.br</a>	
	<b>LMACB/RA: 04/01</b>	<b>FASE PRÉ-ANALÍTICA: ORIENTAÇÕES GERAIS PARA COLETA, RECEPÇÃO DE AMOSTRAS E CRITÉRIOS DE DEVOLUÇÃO OU SOLICITAÇÃO DE NOVA AMOSTRA BIOLÓGICA - SANGUE</b>
		<b>Pág.: 17/26</b>

## 8.5. JEJUM

São aspectos relevantes, dentre outros, o tempo de jejum, a necessidade de abstenção de fumo e álcool, o registro do uso contínuo de alguma medicação, a realização de algum procedimento diagnóstico ou terapêutico prévio.

A dieta a que o indivíduo está submetido, mesmo respeitado o período regulamentar de jejum, pode interferir na concentração de alguns componentes, na dependência das características orgânicas do próprio paciente.

Objetivando evitar desconforto desnecessário, convém sempre informar ao paciente que a ingestão de água não interfere, não “quebra” o jejum, **exceto em exames muito específicos ou medicamentos com alto teor de açúcar, como os xaropes.**

Habitualmente, é preconizado um período de jejum para a coleta de sangue para exames laboratoriais. Os estados pós-prandiais, em geral, se acompanham de turbidez do soro, o que pode interferir em algumas metodologias. Na população pediátrica e de idosos, o tempo de jejum deve guardar relação com os intervalos de alimentação. Devem ser evitadas coletas de sangue após períodos muito prolongados de jejum – acima de 16 horas.

O período de jejum habitual para a coleta de rotina de sangue é de **8 horas**, podendo ser reduzido a 4 horas em casos de urgência em que o paciente não conseguiu o jejum de 8 horas. Para situações especiais, tratando-se de crianças de baixa idade, pode ser de 1 ou 2 horas apenas.

- Paciente apenas com exames de hematologia: jejum de **4 horas** é suficiente (apenas não tomar o café da manhã; se estiver com mais tempo de jejum, não haverá problema).
- Paciente com rotina de exames com bioquímica, sem triglicérides: jejum de **8 horas**.
- Paciente com exame de triglicérides: jejum de **10 a 12 horas**.
- Para os pacientes com histórico de dislipidemias: recomenda-se um jejum de **12 a 14 horas**.
- Paciente apenas com exames hormonais (terceirizados): jejum de **4 horas**.
- Paciente apenas com exames sorológicos (HIV, VDRL, TPHA, Hepatite, Dengue etc): recomenda-se jejum de **4 horas**.


**OBS.: importante orientar o paciente no sentido do fumo, que deve ser evitado fumar desde o acordar até o momento da coleta de sangue.**

## 8.6. GLICEMIA PÓS-PRANDIAL

É definido glicemia pós-prandial a dosagem de glicose após a refeição. Como padronização e levando em conta o valor de referência da referida dosagem, preconiza-se que a glicemia pós-prandial seja colhida **2 horas após o início da refeição** (almoço) do paciente. Assim, como exemplo, ilustramos um paciente que inicia o seu almoço às 11h00 e portanto, deve colher a glicemia pós-prandial às 13h00.

A UBS deve orientar bem o paciente quanto a esse período, evitando que as 2 horas sejam grandemente desrespeitadas. Vale lembrar que, como será o motorista

	DATA	NOME	CARGO/FUNÇÃO
<b>ELABORAÇÃO</b>	Abril/2019	Marcelo Thomazini Siena	Técnico de Laboratório/Biomédico
<b>REVISÃO</b>	Mai/2019	Maria Auxiliadora da Costa Pisa	Biologista/Biomédica
<b>REVISÃO</b>	Mai/2019	Fernanda Ap. Pupin	Chefe de Divisão de Unidade de Saúde
<b>ATUALIZAÇÃO</b>	Janeiro/2023	Fernanda Ap. Pupin	Chefe de Divisão de Unidade de Saúde
<b>REVISÃO</b>	Janeiro/2023	Maristela de Sousa	Coordenadora da Atenção Básica
<b>APROVAÇÃO</b>	Janeiro/2023	Bruna Francielle Toneti	Secretária Municipal de Saúde

	<b>LABORATÓRIO MUNICIPAL DE ANÁLISES CLÍNICAS DE BATATAIS</b> <i>“Dr. José Aristodemo Pinotti”</i> Praça Anita Garibaldi, s/nº - Centro - Batatais/SP 14.300-000 (16) 3761-9291 <a href="mailto:laboratorio@batatais.sp.gov.br">laboratorio@batatais.sp.gov.br</a>	
<b>LMACB/RA: 04/01</b>	<b>FASE PRÉ-ANALÍTICA: ORIENTAÇÕES GERAIS PARA COLETA, RECEPÇÃO DE AMOSTRAS E CRITÉRIOS DE DEVOLUÇÃO OU SOLICITAÇÃO DE NOVA AMOSTRA BIOLÓGICA - SANGUE</b>	<b>Pág.: 18/26</b>

disponibilizado pela SEMUSA que fará o transporte dessa amostra, deverá levar em conta o horário em que o mesmo passa pela Unidade. Solicitar que o paciente possa almoçar duas horas antes em que a Unidade realizará a sua coleta, mesmo que para isso o paciente precise mudar o seu horário tradicional da refeição.

## 8.7. PEDIDO DE MATERIAIS AO LMACB

Alguns dos materiais utilizados pelas UBSs para a realização da coleta das amostras biológicas são fornecidos pelo LMACB, a saber:

- Tubos para coleta de sangue, sistema à vácuo, tampa cor vermelha ou amarela
- Tubos para coleta de sangue, sistema à vácuo, tampa cor roxa
- Agulha múltipla para coleta de sangue, sistema à vácuo, 25x8
- Frasco plástico: Coletor Universal (para urina, escarro e sangue oculto)
- Frasco plástico: Sistema para exame de fezes, com conservante
- Coletor pediátrico para urina (Unisex)

Esses materiais devem ser solicitados pela UBS ao LMACB através de requisição própria LMACB/RA:06/01 devidamente preenchida e enviada em duas vias, quando necessário, juntamente com as pastas das requisições dos exames laboratoriais. Essa requisição contém o número do lote e a data de validade dos materiais enviados e será enviada à UBS a segunda via, juntamente com os materiais. No LMACB haverá um livro de registro de saída dos materiais, que também constará a quantidade enviada a cada UBS, o número do lote e a validade.

### **O LMACB terá até 2 (dois) dias úteis para o envio do material à UBS.**

A requisição de materiais LMACB/RA:06/01 encontra-se na parte intitulada “ANEXOS”, ao final deste documento.

OBS1.: por ter um período de até dois dias úteis para o envio dos materiais solicitados, pede-se que as UBSs possam se organizar nesse sentido, não deixando para o último momento a solicitação desses materiais.


OBS2.: cabe à UBS controlar os materiais recebidos do LMACB no sentido da validade, devendo utilizar os de validade menor por primeiro.

OBS3.: os demais materiais utilizados para coleta de sangue (algodão, seringas, garrotes, álcool etc) devem ser solicitados à Farmácia Central da SEMUSA.

Internamente, o LMACB fará o controle de estoque desses materiais enviados às UBSs e Postos de Coleta, bem como a sua validade e número de lote, através da planilha LMACB/RA:11/01 (Planilha: Controle de envio de materiais para coleta de amostras biológicas para Unidades de Saúde), cujo modelo se encontra na parte “ANEXOS”, ao final deste documento.

## 8.8. COMUNICAÇÃO

	DATA	NOME	CARGO/FUNÇÃO
<b>ELABORAÇÃO</b>	Abril/2019	Marcelo Thomazini Siena	Técnico de Laboratório/Biomédico
<b>REVISÃO</b>	Maior/2019	Maria Auxiliadora da Costa Pisa	Biologista/Biomédica
<b>REVISÃO</b>	Maior/2019	Fernanda Ap. Pupin	Chefe de Divisão de Unidade de Saúde
<b>ATUALIZAÇÃO</b>	Janeiro/2023	Fernanda Ap. Pupin	Chefe de Divisão de Unidade de Saúde
<b>REVISÃO</b>	Janeiro/2023	Maristela de Sousa	Coordenadora da Atenção Básica
<b>APROVAÇÃO</b>	Janeiro/2023	Bruna Francielle Toneti	Secretária Municipal de Saúde

	<b>LABORATÓRIO MUNICIPAL DE ANÁLISES CLÍNICAS DE BATATAIS</b> <i>“Dr. José Aristodemo Pinotti”</i> Praça Anita Garibaldi, s/nº - Centro - Batatais/SP 14.300-000 (16) 3761-9291 <a href="mailto:laboratorio@batatais.sp.gov.br">laboratorio@batatais.sp.gov.br</a>	
<b>LMACB/RA: 04/01</b>	<b>FASE PRÉ-ANALÍTICA: ORIENTAÇÕES GERAIS PARA COLETA, RECEPÇÃO DE AMOSTRAS E CRITÉRIOS DE DEVOUÇÃO OU SOLICITAÇÃO DE NOVA AMOSTRA BIOLÓGICA - SANGUE</b>	<b>Pág.: 19/26</b>

Eventuais comunicados entre o LMACB e as UBSs serão realizados através da ficha/pedido LMACB/RA:05/01 que se encontra na parte “ANEXOS” ao final deste documento.

Essa comunicação informal ou recados, quando necessários, serão enviadas do LMACB à UBS dentro da pasta de transporte das requisições de exames. Essa ficha/pedido será enviada quando houver alguma ocorrência de ordem menor.

## 8.9. DÚVIDAS E ESCLARECIMENTOS

Para eventuais esclarecimentos que venham a ocorrer durante o processo de orientação ao paciente, procedimentos para coleta de amostras, escolha de tubos, quantidade de tubos a serem colhidos ou quanto ao envio e transporte das amostras, ou qualquer outro assunto que possa gerar dúvida, pedimos que entrem em contato com o LMACB para as devidas considerações.

## 9. ANEXOS:

### 9.1. LMACB/RA:08/01

**Registro Mensal das Coletas de Amostras Biológicas enviadas ao Laboratório Municipal de Análises Clínicas**

	DATA	NOME	CARGO/FUNÇÃO
<b>ELABORAÇÃO</b>	Abril/2019	Marcelo Thomazini Siena	Técnico de Laboratório/Biomédico
<b>REVISÃO</b>	Maio/2019	Maria Auxiliadora da Costa Pisa	Biologista/Biomédica
<b>REVISÃO</b>	Maio/2019	Fernanda Ap. Pupin	Chefe de Divisão de Unidade de Saúde
<b>ATUALIZAÇÃO</b>	Janeiro/2023	Fernanda Ap. Pupin	Chefe de Divisão de Unidade de Saúde
<b>REVISÃO</b>	Janeiro/2023	Maristela de Sousa	Coordenadora da Atenção Básica
<b>APROVAÇÃO</b>	Janeiro/2023	Bruna Francielle Toneti	Secretária Municipal de Saúde



**LABORATÓRIO MUNICIPAL DE ANÁLISES CLÍNICAS DE BATATAIS***“Dr. José Aristodemo Pinotti”*

Praça Anita Garibaldi, s/nº - Centro - Batatais/SP


14.300-000

(16) 3761-9291

[laboratorio@batatais.sp.gov.br](mailto:laboratorio@batatais.sp.gov.br)LMACB/RA:  
04/01**FASE PRÉ-ANALÍTICA: ORIENTAÇÕES GERAIS PARA COLETA, RECEPÇÃO DE AMOSTRAS E CRITÉRIOS DE DEVOUÇÃO OU SOLICITAÇÃO DE NOVA AMOSTRA BIOLÓGICA - SANGUE**Pág.:  
21/26

PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE BATATAIS – SP SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE		LABORATÓRIO MUNICIPAL DE ANÁLISES CLÍNICAS “Dr. José Aristodemo Pinotti”		CONTROLE DE CONFERÊNCIA: RECEPÇÃO DE AMOSTRAS BIOLÓGICAS – SANGUE												
				L.MACBIRA:07/01			/ /20			/ /20			/ /20			
DATA →	UNIDADE ↓	Horário chegada amostras	Quantidade tubos enviados			Responsáveis Recepção (Rubrica)	Horário chegada amostras	Quantidade tubos enviados			Responsáveis Recepção (Rubrica)	Horário chegada amostras	Quantidade tubos enviados			Responsáveis Recepção (Rubrica)
			Amarillo Vermelho	Roxo	total			Amarillo Vermelho	Roxo	total			Amarillo Vermelho	Roxo	total	
	CSI															
	CSE															
	V. CRUZEIRO															
	PSF I															
	V. LÍDIA															
	V. LOPES															
	ALVORADA															
	A. ARANTES															
	SÃO CARLOS															
	CTA															
	APAE															
	ABADEF															
	Observações															


	DATA	NOME	CARGO/FUNÇÃO
ELABORAÇÃO	Abril/2019	Marcelo Thomazini Siena	Técnico de Laboratório/Biomédico
REVISÃO	Maior/2019	Maria Auxiliadora da Costa Pisa	Biologista/Biomédica
REVISÃO	Maior/2019	Fernanda Ap. Pupin	Chefe de Divisão de Unidade de Saúde
ATUALIZAÇÃO	Janeiro/2023	Fernanda Ap. Pupin	Chefe de Divisão de Unidade de Saúde
REVISÃO	Janeiro/2023	Maristela de Sousa	Coordenadora da Atenção Básica
APROVAÇÃO	Janeiro/2023	Bruna Francielle Toneti	Secretária Municipal de Saúde

	<b>LABORATÓRIO MUNICIPAL DE ANÁLISES CLÍNICAS DE BATATAIS</b> <i>"Dr. José Aristodemo Pinotti"</i> Praça Anita Garibaldi, s/nº - Centro - Batatais/SP 14.300-000 (16) 3761-9291 <a href="mailto:laboratorio@batatais.sp.gov.br">laboratorio@batatais.sp.gov.br</a>	
	<b>LMACB/RA: 04/01</b>	<b>FASE PRÉ-ANALÍTICA: ORIENTAÇÕES GERAIS PARA COLETA, RECEPÇÃO DE AMOSTRAS E CRITÉRIOS DE DEVOUÇÃO OU SOLICITAÇÃO DE NOVA AMOSTRA BIOLÓGICA - SANGUE</b>

Pág.:  
22/26


### 9.3. LMACB/RA:02/02

#### Devolução e/ou Solicitação de nova Amostra Biológica e/ou Requisição de Exame – Sangue

	<b>LABORATÓRIO MUNICIPAL DE ANÁLISES CLÍNICAS DE BATATAIS</b> <i>"Dr. José Aristodemo Pinotti"</i> Praça Anita Garibaldi, s/nº - Centro - Batatais/SP 14.300-000 (16) 3761-9291 <a href="mailto:laboratorio@com4.com.br">laboratorio@com4.com.br</a>	
	<b>LMACB/RA: 02/02</b>	<b>FASE PRÉ-ANALÍTICA: DEVOUÇÃO E/OU SOLICITAÇÃO DE NOVA AMOSTRA BIOLÓGICA E/OU REQUISIÇÃO DE EXAME - SANGUE</b>
Paciente: _____ Idade: _____ Prontuário: _____ Solicitante: _____ Unidade: _____ Data 1ª coleta: ___/___/20___		
<p style="text-align: center;"><b>SOLICITAÇÃO DE NOVA AMOSTRA</b></p> <p>Motivo: ( ) amostra insuficiente  ( ) amostra coagulada  ( ) amostra hemolisada  ( ) confirmação de resultado  ( ) apenas um tubo para dois setores  ( ) amostra não veio  ( ) outro _____</p> <p>Exame(s):  <div style="border: 1px dashed black; height: 30px; width: 100%;"></div> </p> <p>Favor colher: ___ tubo(s) de tampa amarela  ___ tubo(s) de tampa roxa</p> <p>Nova coleta realizada em: ___/___/20___</p>	<p style="text-align: center;"><b>SOLICITAÇÃO DE REPARAÇÃO EM REQUISIÇÃO DE EXAME</b></p> <p>Motivo: ( ) sem identificação do paciente  ( ) dados incompletos/insuficientes  ( ) sem carimbo do solicitante  ( ) sem assinatura do solicitante  ( ) requisição única para dois setores [desmembrar pedidos]  ( ) amostra sem requisição [ ___tubo___ ]  ( ) outro _____</p> <p>( ) amostra está armazenada aguardando reparo  ( ) necessita nova coleta</p> <p>Requisição corrigida enviada em: ___/___/20___</p>	

	DATA	NOME	CARGO/FUNÇÃO
<b>ELABORAÇÃO</b>	Abril/2019	Marcelo Thomazini Siena	Técnico de Laboratório/Biomédico
<b>REVISÃO</b>	Maior/2019	Maria Auxiliadora da Costa Pisa	Biologista/Biomédica
<b>REVISÃO</b>	Maior/2019	Fernanda Ap. Pupin	Chefe de Divisão de Unidade de Saúde
<b>ATUALIZAÇÃO</b>	Janeiro/2023	Fernanda Ap. Pupin	Chefe de Divisão de Unidade de Saúde
<b>REVISÃO</b>	Janeiro/2023	Maristela de Sousa	Coordenadora da Atenção Básica
<b>APROVAÇÃO</b>	Janeiro/2023	Bruna Francielle Toneti	Secretária Municipal de Saúde




	<b>LABORATÓRIO MUNICIPAL DE ANÁLISES CLÍNICAS DE BATATAIS</b> <i>"Dr. José Aristodemo Pinotti"</i> Praça Anita Garibaldi, s/nº - Centro - Batatais/SP 14.300-000 (16) 3761-9291 <a href="mailto:laboratorio@batatais.sp.gov.br">laboratorio@batatais.sp.gov.br</a>	
	<b>LMACB/RA:</b> 04/01	<b>FASE PRÉ-ANALÍTICA: ORIENTAÇÕES GERAIS PARA COLETA, RECEPÇÃO DE AMOSTRAS E CRITÉRIOS DE DEVOUÇÃO OU SOLICITAÇÃO DE NOVA AMOSTRA BIOLÓGICA - SANGUE</b>

#### 9.4. LMACB/RA:06/01

#### Solicitação de Materiais de Laboratório para Amostras


	<b>LABORATÓRIO MUNICIPAL DE ANÁLISES CLÍNICAS DE BATATAIS</b> <i>"Dr. José Aristodemo Pinotti"</i> Praça Anita Garibaldi, s/nº - Centro - Batatais/SP 14.300-000 (16) 3761-9291 <a href="mailto:laboratorio@com4.com.br">laboratorio@com4.com.br</a>			
	<b>LMACB/RA: 06/01</b>	<b>SOLICITAÇÃO DE MATERIAS DE LABORATÓRIO PARA AMOSTRAS</b>		
<b>Unidade solicitante:</b> _____				
<b>MATERIAL</b>	<b>QUANTIDADE SOLICITADA</b> <small>(unidade)</small>	<b>QUANTIDADE ENVIADA</b> <small>(unidade)</small>	<b>LOTE</b>	<b>VENCIMENTO</b>
Tubo para coleta de sangue, sistema à vácuo, tampa cor vermelha ou amarela				
Tubo para coleta de sangue, sistema à vácuo, tampa cor roxa				
Agulha múltipla para coleta de sangue, sistema á vácuo, 25x8				
Frasco plástico: Coletor Universal (para urina, escarro e sangue oculto)				
Frasco plástico: Sistema para exame de fezes, com conservante				
Coletor pediátrico para urina (Unisex)				
<b>OUTRO</b>				
Responsável solicitação: _____ Data da solicitação: ____/____/20____		Responsável envio: _____ Data do envio: ____/____/20____		
<b>Os materiais são enviados em até dois dias úteis após a chegada da solicitação ao Laboratório</b>				

	DATA	NOME	CARGO/FUNÇÃO
<b>ELABORAÇÃO</b>	Abril/2019	Marcelo Thomazini Siena	Técnico de Laboratório/Biomédico
<b>REVISÃO</b>	Maio/2019	Maria Auxiliadora da Costa Pisa	Bióloga/Biomédica
<b>REVISÃO</b>	Maio/2019	Fernanda Ap. Pupin	Chefe de Divisão de Unidade de Saúde
<b>ATUALIZAÇÃO</b>	Janeiro/2023	Fernanda Ap. Pupin	Chefe de Divisão de Unidade de Saúde
<b>REVISÃO</b>	Janeiro/2023	Maristela de Sousa	Coordenadora da Atenção Básica
<b>APROVAÇÃO</b>	Janeiro/2023	Bruna Francielle Toneti	Secretária Municipal de Saúde

	<b>LABORATÓRIO MUNICIPAL DE ANÁLISES CLÍNICAS DE BATATAIS</b> <i>"Dr. José Aristodemo Pinotti"</i> Praça Anita Garibaldi, s/nº - Centro - Batatais/SP 14.300-000 (16) 3761-9291 <a href="mailto:laboratorio@batatais.sp.gov.br">laboratorio@batatais.sp.gov.br</a>	
<b>LMACB/RA:</b> <b>04/01</b>	<b>FASE PRÉ-ANALÍTICA: ORIENTAÇÕES GERAIS PARA COLETA, RECEPÇÃO DE AMOSTRAS E CRITÉRIOS DE DEVOLUÇÃO OU SOLICITAÇÃO DE NOVA AMOSTRA BIOLÓGICA - SANGUE</b>	<b>Pág.:</b> <b>24/26</b>


## 9.5. LMACB/RA:05/01

### Ficha/Pedido de Comunicação Informal entre o LMACB e as UBSs

	<b>LABORATÓRIO MUNICIPAL DE ANÁLISES CLÍNICAS DE BATATAIS</b> <i>"Dr. José Aristodemo Pinotti"</i> Praça Anita Garibaldi, s/nº - Centro - Batatais/SP 14.300-000 (16) 3761-9291 <a href="mailto:laboratorio@com4.com.br">laboratorio@com4.com.br</a>
<b>LMACB/RA:</b> <b>05/01</b>	<b>FASE PRÉ-ANALÍTICA: FICHA/PEDIDO DE COMUNICAÇÃO INFORMAL ENTRE O LMACB E AS UBSs</b>
<p>Para Unidade: _____ Data: ____ / ____ /20 ____</p>	

	DATA	NOME	CARGO/FUNÇÃO
<b>ELABORAÇÃO</b>	Abril/2019	Marcelo Thomazini Siena	Técnico de Laboratório/Biomédico
<b>REVISÃO</b>	Maior/2019	Maria Auxiliadora da Costa Pisa	Biologista/Biomédica
<b>REVISÃO</b>	Maior/2019	Fernanda Ap. Pupin	Chefe de Divisão de Unidade de Saúde
<b>ATUALIZAÇÃO</b>	Janeiro/2023	Fernanda Ap. Pupin	Chefe de Divisão de Unidade de Saúde
<b>REVISÃO</b>	Janeiro/2023	Maristela de Sousa	Coordenadora da Atenção Básica
<b>APROVAÇÃO</b>	Janeiro/2023	Bruna Francielle Toneti	Secretária Municipal de Saúde



	<b>LABORATÓRIO MUNICIPAL DE ANÁLISES CLÍNICAS DE BATATAIS</b> <i>“Dr. José Aristodemo Pinotti”</i> Praça Anita Garibaldi, s/nº - Centro - Batatais/SP 14.300-000      (16) 3761-9291 <a href="mailto:laboratorio@batatais.sp.gov.br">laboratorio@batatais.sp.gov.br</a>	
<b>LMACB/RA:</b> <b>04/01</b>	<b>FASE PRÉ-ANALÍTICA: ORIENTAÇÕES GERAIS PARA COLETA, RECEPÇÃO DE AMOSTRAS E CRITÉRIOS DE DEVOLUÇÃO OU SOLICITAÇÃO DE NOVA AMOSTRA BIOLÓGICA - SANGUE</b>	<b>Pág.:</b> <b>25/26</b>

## 9.6. LMACB/RA:11/01

**Planilha: controle de envio de materiais para coleta de amostras biológicas para Unidades de Saúde**

	<b>DATA</b>	<b>NOME</b>	<b>CARGO/FUNÇÃO</b>
<b>ELABORAÇÃO</b>	Abril/2019	Marcelo Thomazini Siena	Técnico de Laboratório/Biomédico
<b>REVISÃO</b>	Maio/2019	Maria Auxiliadora da Costa Pisa	Biologista/Biomédica
<b>REVISÃO</b>	Maio/2019	Fernanda Ap. Pupin	Chefe de Divisão de Unidade de Saúde
<b>ATUALIZAÇÃO</b>	Janeiro/2023	Fernanda Ap. Pupin	Chefe de Divisão de Unidade de Saúde
<b>REVISÃO</b>	Janeiro/2023	Maristela de Sousa	Coordenadora da Atenção Básica
<b>APROVAÇÃO</b>	Janeiro/2023	Bruna Francielle Toneti	Secretária Municipal de Saúde

**LABORATÓRIO MUNICIPAL DE ANÁLISES CLÍNICAS DE BATATAIS**

"Dr. José Aristodemo Pinotti"

Praça Anita Garibaldi, s/nº - Centro - Batatais/SP

14.300-000

(16) 3761-9291

[laboratorio@batatais.sp.gov.br](mailto:laboratorio@batatais.sp.gov.br)LMACB/RA:  
04/01**FASE PRÉ-ANALÍTICA: ORIENTAÇÕES GERAIS PARA COLETA, RECEPÇÃO DE AMOSTRAS E CRITÉRIOS DE DEVOLUÇÃO OU SOLICITAÇÃO DE NOVA AMOSTRA BIOLÓGICA - SANGUE**Pág.:  
26/26

LMACB/RA:11/01

**LABORATÓRIO MUNICIPAL DE ANÁLISES CLÍNICAS DE BATATAIS**  
"Dr. José Aristodemo Pinotti"  
Praça Anita Garibaldi, s/nº - Centro - Batatais/SP - (16)3761-9291 - laboratorio@com4.com.br

**PLANILHA: CONTROLE DE ENVIO DE MATERIAIS PARA COLETA DE AMOSTRAS BIOLÓGICAS PARA UNIDADES DE SAÚDE**

**Unidade / Posto de Coleta: XxXxXxXxXxXx**

DATA	Tubo à vácuo amarelo ou vermelho (grande)		Tubo à vácuo amarelo ou vermelho (pequeno)		Tubo à vácuo roxo		Frasco/recipiente para Urina e Escarro		Sistema parasitológico para Fezes		Coletor Pediatríco de Urina		RUBRICA
	Quantidade	Lote/Validade	Quantidade	Lote/Validade	Quantidade	Lote/Validade	Quantidade	Lote/Validade	Quantidade	Lote/Validade	Quantidade	Lote/Validade	

	DATA	NOME	CARGO/FUNÇÃO
<b>ELABORAÇÃO</b>	Abril/2019	Marcelo Thomazini Siena	Técnico de Laboratório/Biomédico
<b>REVISÃO</b>	Mairo/2019	Maria Auxiliadora da Costa Pisa	Biologista/Biomédica
<b>REVISÃO</b>	Mairo/2019	Fernanda Ap. Pupin	Chefe de Divisão de Unidade de Saúde
<b>ATUALIZAÇÃO</b>	Janeiro/2023	Fernanda Ap. Pupin	Chefe de Divisão de Unidade de Saúde
<b>REVISÃO</b>	Janeiro/2023	Maristela de Sousa	Coordenadora da Atenção Básica
<b>APROVAÇÃO</b>	Janeiro/2023	Bruna Francielle Toneti	Secretária Municipal de Saúde